

Freitag, 25. September 2020, Frankenberger Allgemeine / Lokales

## „Anrufer schenken uns großes Vertrauen“

„Es ist eine sehr lohnende Arbeit“, sagt Harald Henkel. Er spüre oft, „dass was zurückkomme“ vom Anrufer und das betrachte er als Privileg, sagt der 63-Jährige, der schon seit acht Jahren in der Telefonseelsorge tätig ist. „Der Anrufer schenkt uns ein großes Vertrauen und lässt tief in sein Leben blicken.“

„Wer bei der Telefonseelsorge arbeiten möchte, sollte schon ein bisschen Lebenserfahrung mitbringen“, sagt Doris Möser-Schmidt. Das Mindestalter betrage 25 Jahre. Der „klassische Telefondienst“ sei eher für „reifere Menschen“ geeignet. „Wir wollen aber auch mehr in die Chat-Seelsorge einsteigen und dafür brauchen wir auch jüngere Menschen“, sagt die Geschäftsführerin.

Oftmals handele es sich bei den ehrenamtlichen Mitarbeitern um Menschen, die selbst eine Lebenskrise gemeistert hätten, berichtet Möser-Schmidt. „Wichtig ist allerdings dann, dass sie sie auch verarbeitet haben.“ Gerade die Hilfe von „Mensch zu Mensch“ habe noch mal eine ganz andere Qualität als die Inanspruchnahme professioneller Hilfe. Es gehe nicht darum, im Gespräch sofort alle Probleme zu lösen, sondern dem Anrufer guten Rat zu geben und ihn zu motivieren.

Wer sich für eine Mitarbeit in der Telefonseelsorge interessiere, erhalte eine kostenlose, 120 stündige „sehr gute“ Ausbildung, so Möser-Schmidt. „Dafür erwarten wir dann aber auch, dass sich derjenige für eine zweijährige Mitarbeit verpflichtet.“ Zusätzlich würden Supervision und regelmäßige Fortbildungen für die Mitarbeiter angeboten. Gearbeitet werde von einem Büro in Marburg aus in vier Schichten am Tag. „Die Anrufe werden in geschlossenen, schalldichten Zimmern entgegen genommen. Die Telefonnummern sind dabei unterdrückt.“ bs

Wer Interesse hat, ehrenamtlich in der Telefonseelsorge mitzuarbeiten, wendet sich an: Telefonseelsorge Marburg, Vorsitzender

Harald Henkel, Tel. 06451/1257, [kontakt@telefonseelsorge-marburg.de](mailto:kontakt@telefonseelsorge-marburg.de)